

Spettabile **Pics Nails**
Via G. Mazzini 97
07041 Alghero (ss)
Fax 0799731078
info@picsnails.it
www.picsnails.it

RECESSO/SOSTITUZIONE MERCE

Codice di Autorizzazione al Rientro della merce rilasciato dalla Direzione Pics Nails tramite il numero di telefono 0039 0 5909952: _____

Data Odierna: _____ **N. Ordine:** _____ **Data Ordine:** _____ **N. Fattura:** _____

Nome Cliente: _____ **Codice Cliente** _____ **Tel.:** _____

Persona di Contatto : _____

con la presente intendo avvalermi del :

DIRITTO DI RECESSO (D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza)

SOSTITUZIONE/RIPARAZIONE PER DIFETTO DI FABBRICA (In base alle tempistiche trascorse dall'acquisto)

Cod. Articolo : _____ **Quantità :** _____

Descrizione dell'Articolo : _____

Descrizione della motivazione del recesso/ descrizione del difetto di fabbrica riscontrato nell'articolo :

Qualora se ne abbia diritto, e solamente per il diritto di recesso, specificare le coordinate bancarie per l'eventuale rimborso della merce:

Intestatario C/c: _____ Banca d'Appoggio : _____
IBAN _____ BIC _____ Valuta C/c _____

Regole delle diverse procedure:

- Non verrà accettata alcun recesso se non preventivamente autorizzato telefonicamente dalla direzione Pics Nails:
- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti cosmetici usati e/o prodotti non sigillati;
- Il diritto di recesso non può essere concesso alle aziende (acquisto con partita iva).
- Il prodotto deve essere in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale;
- Il prodotto deve rientrare accuratamente imballato, con i sigilli integri, senza alcuna manomissione e/o lesione;
- Nel caso del diritto di recesso le spese di spedizione e dell'eventuale imballo per il rientro al magazzino Pics Nails del prodotto sono a carico del cliente;
- La spedizione del prodotto deve arrivare nei nostri magazzini entro 10 giorni dalla data della richiesta telefonica e dell'assegnazione del codice di autorizzazione al rientro assegnato (in caso contrario la spedizione verrà rifiutata e rispedita al mittente);
- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti ricevuti in magazzino da più di 10 giorni lavorativi;
- Il prodotto con evidenti difetti e/o menomazioni di fabbrica verrà rimborsato solamente nel caso non siano trascorsi 10 gg dalla data d'acquisto. In tutti gli altri casi verrà, una volta ricevuto in nostra sede, consegnato nelle mani di tecnici specializzati per la sua riparazione. (Qualora i tempi di riparazione dovessero superare i 30 giorni lavorativi la Pics Nails provvederà direttamente alla sostituzione del prodotto);
- Le spese di spedizione e sostituzione/riparazione dell'apparecchio nei casi al punto precedente saranno totalmente gratuiti ed a carico della Pics Nails. *Nel caso dovesse risultare, durante le operazioni di riparazione, che l'effettiva responsabilità dell'avvenuto malfunzionamento dell'apparecchio sia stata procurata dal cliente, la Pics Nails si riserva di richiedere eventuali danni e spese supportate per l'operazione.*

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito si prega di contattarci.

Particolari operativi:

Spedire la merce all'indirizzo in calce: **Pics Nails Via Mazzini 97/a, 07041 Alghero (ss), Italy**

- *Non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto: i pacchi voluminosi andranno imballati con la carta da imballo, i prodotti di piccole dimensioni andranno inseriti in scatole di cartone, il tutto per evitare eventuali danni da trasporto con possibili penali.*
- All'arrivo della merce presso i nostri magazzini il pacco verrà visionato dal nostro personale e nel caso in cui presenti evidenti deficienze in termini di imballo, il nostro personale avrà la facoltà di rigettare al mittente il pacco.
- Qualora all'interno del pacco dovesse risultare mancante qualche parte od accessorio facente parte del prodotto stesso, la nostra azienda si riserva la possibilità di poter applicare una penale all'eventuale rimborso previsto uguale al 50 % dell'importo totale;

Firma Leggibile
il Cliente